

Mitarbeiter Service und Support (m/w/d)

Komm ins Team von SPANGLER Automation und entwickle gemeinsam mit uns zukunftssichere Automatisierungslösungen! Wir sind ein innovatives Familienunternehmen in Dietfurt und seit 45 Jahren ein zuverlässiger Partner im Maschinen- und Anlagenbau. Mit rund 160 Mitarbeitenden sind wir national und international für unsere Kunden tätig. Bei uns erwarten Dich nicht nur spannende Projekte, sondern auch ein ausgezeichnetes Arbeitsklima, attraktive Zusatzleistungen und ein sicherer Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen.

Im Service & Support bist Du Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen Fragen und Störungen. Du koordinierst Serviceeinsätze und arbeitest eng mit unseren Fachabteilungen zusammen - im Büro und bei Bedarf vor Ort. Dabei begleitest Du den gesamten Serviceprozess: von der Angebotserstellung über die Planung und Nachverfolgung der Einsätze bis hin zur Bearbeitung von Reklamationen und Garantiefällen.

Deine Aufgaben:

- Technischer Support: Du analysierst und bearbeitest Kundenanfragen und unterstützt bei der Diagnose und Behebung von Störungen
- Du planst und koordinierst Serviceeinsätze, stimmst den Einsatzumfang ab und organisierst benötigtes Material
- Du erstellst Angebote, erfasst Serviceaufträge und bearbeitest Reklamationen sowie Garantie- und Kulanzfälle
- Du klärst technische und organisatorische Fragen mit Kunden und Fachabteilungen und sorgst für vollständige Serviceberichte und Protokolle

Das bringst Du mit:

- Eine abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung
- Freude am Kundenkontakt, ein freundliches Auftreten und eine lösungsorientierte Arbeitsweise
- Organisationstalent sowie eine strukturierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise

Was wir bieten:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit attraktiver Vergütung sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Flexible Arbeitszeiten, 30 Tage Urlaub und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten, soweit es die Aufgaben zulassen
- Vergütung der Reisezeit als Arbeitszeit sowie moderne Servicefahrzeuge und hochwertige technische Ausstattung
- Dienstrad-Leasing und SPANGLER Bezahl-Card zur individuellen Nutzung im privaten Bereich
- Regelmäßige Mitarbeiterevents und Ausflüge sowie unser SPANGLER Benefit Plus Programm mit Angeboten für Gesundheit, Gemeinschaft und weitere Zusatzleistungen
- Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten für Deine fachliche und persönliche Entwicklung
- **Und vieles mehr!**

BEWIRB DICH JETZT!

Lass uns gemeinsam Zukunft gestalten - Cornelia Hofmann freut sich darauf, mehr über Dich und Deine beruflichen Vorstellungen zu erfahren. Wir bieten Dir nicht nur einen Job, sondern einen Karriereweg, der Deine persönliche und berufliche Entwicklung unterstützt.
Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende Deine Bewerbungsunterlagen an **karriere@spangler-automation.de** oder kontaktiere uns direkt per WhatsApp **0160 4741 204**. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!



www.spangler-automation.de D-92345 Dietfurt/Töging